

Smlouva o poskytování sociální služby v Domově pod Kuňkou

č.

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.), mezi následujícími smluvními stranami:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavírají**:

pan (paní, slečna):

nar.:

bydlištěm:

zastoupený (á)

opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,

panem (paní):

nar.:

bydlištěm:

právníkou osobou:

se sídlem:

jmenovaným (schváleným) rozsudkem Okresního soudu v.....

Č. j.:..... ze dne.....

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu této smlouvy dále jen Uživatel)

a

organizace: Domov pod Kuňkou
se sídlem: Ráby 162, 533 52 Staré Hradiště
IČ: 71176217
číslo účtu: 184781197/0300
zastoupená: Bc. Tomášem Černíkem - ředitelem

(v textu této smlouvy dále jen Poskytovatel)

tuto smlouvu o poskytování sociální služby „domovy pro osoby se zdravotním postižením“ podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb. (dále jen Smlouva).

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Uživatелеm a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v Domově pod Kuňkou

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) péči.

Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Uživatelé, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které budou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Uživatelé a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Uživatelé.

II. Ubytování

(1) Uživatelé se poskytuje ubytování vlůžkovém pokoji na bytové jednotce.

(2) K pokoji náleží níže uvedené prostory, společné pro ... pokoje:

- *obývací prostor,*
- *jídelní kout s kuchyňskou linkou,*
- *bezbariérová koupelna a WC.*

mění se, dle ubytování – jiné na přízemí, v samostatných bytech a na bytových jednotkách na 1. a 2. patře

(3) Základní vybavení pokoje a obývacího prostoru je popsáno v Domácím řádu. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj či obývací prostor dovybavit také vlastním zařízením (nábytkem, doplňky nebo přístroji), které mu zpříjemní jejich užívání.

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v odstavci 2 může Uživatel společně s ostatními uživateli Domova pod Kuňkou užívat všechny ostatní prostory určené uživatelům a to způsobem obvyklým danému prostoru a nenarušujícím společné soužití.

(5) Kromě užívání výše uvedeného zahrnuje ubytování rovněž topení, spotřebu teplé a studené vody, spotřebu elektrické energie, používání běžných elektrických spotřebičů, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

(6) Uživatel souhlasí s tím, že z provozních důvodů (opravy, havárie, malování apod.) může být v případě potřeby ubytován po dobu nezbytně nutnou v jiných prostorách, než je uvedeno v odst. 1 tohoto článku. Výše úhrady za ubytování není v těchto případech dotčena.

III. Stravování

(1) Uživatelé se poskytuje celodenní stravování v rozsahu čtyř jídel denně.

(2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, odpovídá zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

(3) Doba možného odběru jednotlivých jídel Uživatelé a bližší okolnosti týkající se stravování jsou uvedeny v Domácím řádu a v osobní dokumentaci Uživatelé.

IV. Péče

(1) Poskytovatel se zavazuje Uživateli v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od stupně závislosti, schopností a potřeb Uživatele a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci.

*Uvádějí se pouze ty základní činnosti, které jsou uživateli skutečně poskytovány.
V případě nastalé potřeby lze poskytovanou péči rozšířit.*

(3) Uživatel může v případě nezbytné potřeby jednostranně požádat o rozšíření sjednaných služeb nad rámec Smlouvy – o ... (uvedou se konkrétní činnosti). Bude-li žádost důvodná, je Poskytovatel povinen Uživateli co nejdříve vyhovět. Pro krátkodobou pomoc postačí v tomto případě předat požadavek ze strany Uživatele Poskytovateli ústně (nebo písemně, elektronicky... uvést vždy aktuálně). Pokud by mělo rozšíření poskytované péče o některou ze zákonných základních činností trvat více než 30 kalendářních dnů, je nutné formou dodatku upravit Smlouvu.

V. Místo a čas poskytování sociální služby

Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově pod Kuňkou (dále jen DPK) na adrese Ráby č. p. 162, 533 52 Staré Hradiště, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to každý den po celou dobu trvání Smlouvy.

VI. Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Úhrada nákladů za poskytování sociální služby zahrnuje částku za ubytování, stravu a poskytovanou péči. Výše úhrady se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška č. 505/2006 Sb.). Uživatel je povinen zaplatit:

- a) úhradu za ubytování v částce:
..., - Kč denně
- b) úhradu za stravu v částce:
..., - Kč denně
- c) úhradu za poskytovanou péči:
za kalendářní měsíc ve výši příspěvku na péči přiznaného v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb.

Výše úhrady za ubytování a stravu je za kalendářní měsíc násobkem výše uvedených denních částek a počtu dní v měsíci.

Vzhledem k nízkému příjmu Uživatel, který prokázal v průběhu jednání o Smlouvě, je mu úhrada úměrně krácena tak, aby mu po zaplacení úhrady za ubytování a stravu zůstalo alespoň zákonem č. 108/2006 Sb. stanovených 15 % jeho měsíčního příjmu.

Skutečná výše úhrady, včetně jejího stanovení, je uvedena v „Rozpisu úhrad nákladů za poskytování sociální služby“, který je nezbytnou součástí Smlouvy.

(2) Uživatel se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:

a) za ubytování a stravu:

- *v hotovosti v pokladně Poskytovatele,*
- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Uživateli sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy.*

(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)

b) za poskytovanou péči:

- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Uživateli sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy, a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy, prostřednictvím úřadu, který o příspěvku rozhoduje. Stejným způsobem bude poukázán příspěvek na péči i v případě jeho zpětného navýšení (viz článek xxx., odst. xxx).*

Bezhotovostní platby lze v odůvodněných případech nahradit zaplacením úhrady (případně její části) v hotovosti v pokladně Poskytovatele.

(3) Úhrada za ubytování, stravu a poskytovanou péči musí být připsána na účet Poskytovatele (případně zaplacená v pokladně) do konce kalendářního měsíce, za který náleží.

(4) Pokud by v některém kalendářním měsíci Uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za daný kalendářní měsíc neplatí. V případě, že Uživatel obdrží finance se zpožděním, které zapříčinilo nezaplacení v daném měsíci, je povinen tyto finance použít na úhradu a zpětně ji doplatit.

(5) *Vzhledem k tomu, že Uživateli je stanovena úhrada za ubytování a stravu s ohledem na minimální zůstatek 15 % z jeho příjmu (viz § 71 odst. 4 a § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb.), je povinen pro účely stanovení úhrady doložit Poskytovateli každou změnu výše příjmu, a to vždy nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení oznámení změny příjmu, případně nejpozději do 5 pracovních dnů od data, kdy se o změně dozvěděl. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn jednostranně změnit skutečnou výši úhrady. „Rozpis úhrad nákladů za poskytování sociální služby“, ve kterém bude nová skutečná výše úhrady stanovena, bude v takovém případě průkazně předán Uživateli. Vlastní Smlouva přitom zůstane nedotčena. Učiněné změny budou rovněž zřejmé z celoročního vyúčtování úhrad.*

(6) *Oznámí-li Uživatel změnu výše příjmu rozhodného pro stanovení úhrady se zpožděním, případně ji neoznámí vůbec a Poskytovatel se o této změně prokazatelně dozví, je*

Poskytovatel v takovém případě oprávněn úhradu za poskytování sociální služby jednostranně navýšit na částku, v jaké by byla stanovena po včasném oznámení nové výše příjmu Uživatelem. V uvedeném případě lze úhradu dopočítat i zpětně ke dni, kdy se Uživatel prokazatelně o změně příjmu dozvěděl. Uživatel se zavazuje vzniklý nedoplatek uhradit do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy mu byl průkazně předán nový „Rozpis úhrad nákladů za poskytování sociální služby“, nedohodne-li se ve výjimečných případech s Poskytovatelem jinak.

- (7) Po skončení kalendářního roku Poskytovatel Uživateli předloží vyúčtování úhrad za uplynulý rok. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období i v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.
- (8) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen Uživateli vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Uživatelem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na finanční depozita Uživatele (*případně na účet sdělený Uživatelem*), pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- (9) Při pobytu Uživatele mimo DPK a při splnění podmínek pro oznamování takového pobytu je Uživateli vrácena poměrná část zaplacené úhrady. Podmínky pro vyúčtování a způsob jeho provedení je popsán v interním předpisu „Poskytování náhrad za pobyt uživatelů mimo Domov pod Kuňkou“, se kterým byl Uživatel před podpisem Smlouvy podrobně seznámen a uznává jej.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s níže uvedenými interními předpisy Poskytovatele, že seznámení bylo srozumitelné a obsah plně chápe.
 - Domácí řád,
 - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
 - Dokumentace o poskytování sociální služby,
 - Poskytování náhrad za pobyt uživatelů mimo Domov pod Kuňkou.

Panu/Paní/Slečně byly uvedené předpisy (případně uvést pouze některé z nich, které skutečně byly vysvětleny) vysvětlovány přiměřeně jeho/jejímu mentálnímu postižení (přečtením a objasňováním, obrázky...uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.

Za Uživatele byl seznámen pouze jeho opatrovník, zmocněnec, zastupující člen domácnosti U..... bylo z důvodu jeho těžkého mentálního postižení od tohoto kroku upuštěno.

- zvolit text podle skutečnosti

Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti, které jim z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností, bude s těmito změnami Uživatel Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Uživatel bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy DPK, týkajícími se poskytování sociální služby uživateli. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Uživatel má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli v písemné formě doručena.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení se považuje zejména:
 - opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla kolektivního soužití, která mu vyplývají z Domácího řádu. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
 - *vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání ostatních uživatelů, zaměstnanců a ostatních osob pohybujících se v DPK; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; opakované narušování soukromí; svévolné rušení nočního klidu; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku uživatelů, zaměstnanců, jiných osob pohybujících se v DPK nebo organizace.*

(měnit podle konkrétního uživatele, jiné může být u verbálně nekomunikujících, imobilních apod.)
 - c) jestliže přestane Uživatel patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 3 měsíce. Lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli v písemné formě doručena.
- (4) Po uplynutí výpovědní lhůty je Uživatel povinen zařízení Poskytovatele opustit.
- (5) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

IX.

Další ujednání

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby bytovací a ostatní prostory, které slouží pro potřeby Uživatele, byly udržovány ve stavu způsobilém pro jejich využití a nebyl tak narušen výkon práv Uživatele spojený s užíváním těchto prostor.

- (2) Uživatel je povinen užívat prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku řádně, zejména v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.
- (3) *Uživatel se zavazuje v případě, že nemá dosud přiznán příspěvek na péči, požádat o jeho přiznání nejpozději v den nástupu do Domova pod Kuňkou. Při zpětné výplatě příspěvku na péči po jeho přiznání, při jeho zvýšení) náleží tento příspěvek Poskytovateli, nejdříve však ode dne nástupu Uživatele do DPK.*
- (4) Uživatel uděluje výslovný souhlas k tomu, aby Poskytovatel po dobu trvání této smlouvy, a následně až do případného odvolání souhlasu, zpracovával jeho níže uvedené osobní údaje, jejichž zpracování není dle právních předpisů nezbytné pro vznik a platnost této smlouvy:
- fotografie, audio a video záznamy identifikující Uživatele, sloužící k propagaci činnosti Poskytovatele,
 - číslo bankovního účtu,
 - e-mail,
 - telefonní číslo,
 - vypsát eventuální další osobní údaje.

Současně bere Uživatel na vědomí, že výše uvedený souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním e-mailu, dopisu nebo osobně u Poskytovatele.

Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Uživatele bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.

Uživatel bere na vědomí, že oblast ochrany osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, pokud bude Poskytovatelem jmenován, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

X.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem
- (3) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

XI. Závěrečná ustanovení

(1) *Vzhledem k mentálnímu postižení pana/paní/slečny, byl/i s kompletním zněním této Smlouvy seznámen/i pouze jeho opatrovník/zástupce/ci..... Panu/paní/slečně byly způsobem přiměřeným jeho/jejímu postižení vysvětleny pouze některé pasáže týkající se ubytování, stravování, péče, stížností a výpovědních důvodů.*

Varianta: ...bylo od seznamování se zněním smlouvy upuštěno, přesto byl(a) jejímu projednávání přítomna.

(2) *Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem ke skutečnosti, že má pan/paní/slečnavíce zástupců, postačí, pokud za něho bude s Poskytovatelem jednat pouze jeden z nich. Budou-li si však zástupci při společném jednání odporovat, nepřihlíží se k projevu žádného z nich.*

Ustanovení v tomto článku se mohou variabilně měnit či doplňovat s ohledem na konkrétního uživatele.

(3) *Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.*

Smlouva je vyhotovena ve exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.

(4) *Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.*

(5) *Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.*

(6) *Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.*

(7) *Opatrovník (zastupující člen domácnosti) prohlašuje, že tam, kde je ve Smlouvě vyžadován osobní výkon práv či povinností Uživatelem, tohoto náležitě upozorní a zároveň dohlédne na skutečné naplnění těchto ustanovení.*

(8) *Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.*

(9) *Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby v Domově pod Kuňkou č. ze dne..., včetně všech jejích dodatků.*

V Rábech dne

.....
podpis uživatele

.....
podpis (případně razítko) zástupce uživatele

.....
podpis a razítko Poskytovatele

Pozn.: Texty psané kurzivou se mění či doplňují s ohledem na konkrétního uživatele a vyjednané podmínky smlouvy.