



Veřejný závazek

Stručný obsah

Definované základní prohlášení poskytované sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v Domově pod Kuňkou

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Schválil:	Bc. Tomáš Černík	ředitel	22. 6. 2020	

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2. POSLÁNÍ	3
3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA	3
4. ZÁKLADNÍ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY.....	3
5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
6. PŘÍLOHY	5
6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE	5

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Domov pod Kuňkou (dále jen DPK) je příspěvkovou organizací Pardubického kraje, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb „Domovy pro osoby se zdravotním postižením“ podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) a „Chráněné bydlení“ podle § 51 zákona o sociálních službách.

Tento interní předpis stanoví veřejný závazek sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením.

2. POSLÁNÍ

Posláním sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v DPK je poskytovat pobytovou sociální službu dospělým osobám s různým stupněm mentálního nebo kombinovaného postižení, které mají z důvodu svého postižení sníženou možnost zvládat základní životní potřeby a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim nemůže zajistit rodina, ani služba terénní či ambulantní. Při poskytování sociální služby postupuje DPK takovým způsobem, aby se život uživatelů blížil běžnému způsobu života.

3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

Sociální služba domovy pro osoby se zdravotním postižením je v DPK poskytována dospělým osobám bez rozdílu pohlaví, které mají mentální postižení, mentální postižení s přidruženým postižením tělesným či smyslovým, nacházejí se v důsledku svého zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, a jejich podporu při realizaci úkonů běžného denního života není možno trvale zajistit prostřednictvím rodiny ani terénních či ambulantních sociálních služeb.

Sociální služba je poskytována prioritně osobám žijícím před přijetím do DPK na území Pardubického kraje, pouze v případě dlouhodobě volné kapacity též osobám žijícím mimo tento kraj.

Sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením v DPK nelze poskytnout osobám v těchto případech:

- DPK neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- kapacita služby je v době požadovaného nástupu plně obsazena
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobám trpícím Alzheimerovou, stařeckou nebo jinými typy demencí

4. ZÁKLADNÍ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Všichni pracovníci DPK při výkonu svého povolání uznávají základní principy poskytování sociální služby, vycházející z obecně platných základních norem respektujících lidská práva.

- Individuální přístup
 - každý uživatel služby je jedinečná osobnost, služba je formována individuálně dle jeho potřeb
 - očekávání a osobní cíle uživatele jsou zjišťovány již ve fázi jednání se zájemcem o sociální službu a dále opakovaně v průběhu služby
 - služba je přizpůsobena možnostem a schopnostem každého jednotlivce
- Lidská důstojnost
 - uživatel služby je zaměstnanci DPK vnímán jako partner, nikoli jako podřízený subjekt
 - DPK vytváří podmínky a uplatňuje pravidla, kterými je eliminována možnost vytváření předsudků a negativního hodnocení uživatelů služby
- Začleňování do společnosti a rozvoj samostatnosti
 - služba nenahrazuje veřejně dostupné služby, vytváří příležitosti a je nápomocna tomu, aby uživatelé mohli takových služeb využívat
 - DPK podporuje uživatele v kontaktech s přirozeným sociálním prostředím
 - podporu rodinných a přátelských vztahů považuje DPK za samozřejmost
 - DPK není uzavřenou institucí, uživatelé se účastní společenského života vně zařízení
- Kvalita poskytovaných služeb
 - při poskytování sociální služby je postupováno v rámci standardů kvality sociálních služeb
 - odbornou činnost vykonává v DPK okruh pracovníků, kteří splňují podmínky plné svéprávnosti, bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti
 - zaměstnanci vykonávající přímou práci s uživateli sociální služby mají možnost využívat podporu nezávislým kvalifikovaným odborníkem
 - odborným pracovníkům je zabezpečováno další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci
- Dodržování lidských práv a základních svobod
 - služba je uživatelům poskytována s vědomím, že ani člověk omezený ve svéprávnosti není zbavený svých práv
 - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů je jednou ze základních činností, kterou DPK svým uživatelům poskytuje
 - je průběžně monitorováno, zda ze strany pracovníků nedochází k porušování základních práv a svobod uživatelů DPK. V případě shledání závad následuje personální řešení

5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v DPK je:

- na základě individuálních potřeb napomáhat uživatelům zmírnit jejich nepříznivou sociální situaci pomocí a podporou při zvyšování soběstačnosti a nezávislosti na sociální službě

- vytvářením vhodných příležitostí umožnit uživatelům v maximální možné míře uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí
- podporovat uživatele při využívání přirozených služeb v majoritní společnosti

K naplnění výše vymezeného cíle stanovuje DPK cíle konkrétní – dlouhodobé a krátkodobé, které jsou ve stanovených časových etapách měněny.

Konkrétní cíle na dané období, včetně termínů plnění a zodpovědných osob, tvoří přílohu tohoto interního předpisu.

6. PŘÍLOHY

6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE