

# Smlouva o poskytování sociální služby v Domově pod Kuňkou

č. ....

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.), mezi následujícími smluvními stranami:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavírají**:

pan (paní, slečna):

nar.:

bydlištěm:

zastoupený (á)

*opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,*

panem (paní):

nar.:

bydlištěm:

právníkou osobou:

se sídlem:

jmenovaným (schváleným) rozsudkem Okresního soudu v.....

Č. j.: ..... ze dne.....

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu této smlouvy dále jen Uživatel)

a

organizace: Domov pod Kuňkou  
se sídlem: Ráby 162, 533 52 Staré Hradiště  
IČ: 71176217  
číslo účtu: 184781197/0300  
zastoupená: Bc. Tomášem Černíkem – ředitelem

(v textu této smlouvy dále jen Poskytovatel)

**tuto smlouvu o poskytování sociální služby chráněné bydlení podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb. (dále jen Smlouva).**

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Uživatелеm a Poskytovatelem.

I.

## Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Uživatele, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Uživatele a jsou blíže specifikovány v jeho osobní dokumentaci.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat pouze s Uživatelem dohodnuté činnosti:

- a) ubytování,
- b) pomoc při zajištění stravy nebo s její přípravou
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

*Uvádějí se pouze ty základní činnosti, které jsou uživateli skutečně poskytovány.  
V případě nastalé potřeby lze poskytovanou péči rozšířit.*

- (2) Uživatel může v případě nezbytné potřeby jednostranně požádat o rozšíření sjednaných služeb nad rámec Smlouvy – o ... (uvedou se konkrétní činnosti). Bude-li žádost důvodná, je Poskytovatel povinen Uživateli co nejdříve vyhovět. Pro krátkodobou pomoc postačí v tomto případě předat požadavek ze strany Uživatele Poskytovateli ústně (nebo písemně, elektronicky... uvést vždy aktuálně). Pokud by mělo rozšíření poskytované péče o některou ze zákonných základních činností trvat více než 30 kalendářních dnů, je nutné formou dodatku upravit Smlouvu.

## II.

### Ubytování

- (1) Uživateli se poskytuje ubytování v zařízeném bytě, sestávajícím z ... *(napsat konkrétní složení bytu)*. Byt je určen k bydlení ... *uživatelů služby*
- (2) Základní vybavení bytu je popsáno v Domácím řádu. Po dohodě se spolubydlícím a s Poskytovatelem si může Uživatel byt dovybavit také vlastním zařízením (nábytkem, doplňky nebo přístroji), které mu zpříjemní bydlení.
- (3) Kromě užívání výše uvedeného zahrnuje ubytování rovněž topení, spotřebu teplé a studené vody, spotřebu elektrické energie, používání běžných elektrických spotřebičů a v případě potřeby praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- (4) Uživatel souhlasí s tím, že z provozních důvodů (opravy, havárie, malování apod.) může být v případě potřeby ubytován po dobu nezbytně nutnou v jiných prostorách, než je uvedeno v odst. 1 tohoto článku. Výše úhrady za ubytování není v těchto případech dotčena.

## III.

### Stravování

- (1) Uživateli se strava neposkytuje, obstarává si ji ze svých finančních prostředků vlastními silami, v případě potřeby je mu poskytnuta pomoc s její přípravou. Poskytovatel

podporuje uživatele v tom, aby strava odpovídala zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

#### IV.

### Místo a čas poskytování sociální služby

Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese ....., a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to denně od 07.00 do 19.00 hod., po celou dobu trvání Smlouvy. V odůvodněných a oboustranně odsouhlasených případech může být služba poskytována i nad rámec výše uvedeného času. Ubytování je poskytováno nepřetržitě.

#### V.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Úhrada nákladů za poskytování sociální služby zahrnuje částku za ubytování a za zrealizované úkony k zajištění činností uvedených v čl. I. Smlouvy. Výše úhrady se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška č. 505/2006 Sb.). Uživatel je povinen zaplatit:

a) úhradu za ubytování v částce:  
..., - Kč denně

Pro stanovení výše úhrady za ubytování se denní částka bez ohledu na skutečný počet kalendářních dnů v měsíci vždy násobí 30. Výsledná úhrada za měsíc tak činí ..., - Kč.

b) úhradu za případnou pomoc s přípravou stravy v částce:

30,- Kč v případě pomoci s přípravou jednoho studeného jídla  
50,- Kč v případě pomoci s přípravou jednoho teplého jídla

c) úhradu za realizaci úkonů souvisejících s činnostmi uvedenými pod písmeny c) – h) článku I. Smlouvy.

Cena za jednotlivé úkony v tomto případě činí 120,- Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování úkonů, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Aktuální ceník je vždy k dispozici u Poskytovatele a Uživateli bude na vyžádání kdykoliv předložen.

(2) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:

A. Úhradu podle odst. 1 písm. a) tohoto článku

- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Uživateli sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy.*

B. Úhradu podle odst. 1 písm. b, c) tohoto článku

- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Uživateli sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy.*

Bezhotovostní platby lze v odůvodněných případech nahradit zaplacením úhrady (případně její části) v hotovosti v pokladně v sídle Poskytovatele, a to ve všední dny mezi 7:00 a 14:00 hodinou.

- (3) Úhradu za ubytování je Uživatel povinen zaplatit do konce kalendářního měsíce, za který náleží.
- (4) Úhradu za úkony uvedené v odst. 1 písm. b, c) tohoto článku je Uživatel povinen platit měsíčně zpětně, po předložení vyúčtování o provedených úkonech za uplynulý měsíc. Platba musí být zrealizována do konce kalendářního měsíce, ve kterém bylo Uživateli vyúčtování předloženo.
- (5) V případě pobytu mimo místo poskytování služby se zaplacená úhrada za ubytování nevrací.
- (6) Po skončení kalendářního roku Poskytovatel Uživateli předloží vyúčtování úhrad za uplynulý rok. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období i v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví. Shledá-li Uživatel ve vyúčtování nesrovnalosti, je oprávněn obrátit se se žádostí o jejich vysvětlení či vyřešení na Poskytovatele, který je povinen se podáním zabývat.
- (7) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen Uživateli vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Uživatelem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na účet sdělený Uživatelem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

## VI.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s níže uvedenými interními předpisy Poskytovatele, že seznámení bylo srozumitelné a obsah plně chápe.
  - Domácí řád,
  - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
  - Dokumentace o poskytování sociální služby,
  - Poskytování náhrad za pobyt uživatelů mimo Domov pod Kuňkou.

*Panu/Paní/Slečně ..... byly uvedené předpisy (případně uvést pouze některé z nich, které skutečně byly vysvětleny) vysvětlovány přiměřeně jeho/jejímu mentálnímu postižení (přečtením a objasňováním, obrázky...uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.*

- zvolit text podle skutečnosti

Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti, které jim z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností, bude s těmito změnami Uživatel Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Uživatel bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Poskytovatele, týkajícími se poskytování sociální služby. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Uživatel má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

## **VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- (1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatелеm činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli v písemné formě doručena.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení se považuje zejména:
    - opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
  - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla kolektivního soužití, která mu vyplývají z Domácího řádu. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
    - *vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání ostatních uživatelů, zaměstnanců Domova pod Kuňkou, případně jiných osob; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; opakované narušování soukromí; svévolné rušení nočního klidu; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku uživatelů, zaměstnanců nebo Domova pod Kuňkou,*
    - *poskytnutí noclehu jiné osobě nebo osobám.*  
(měnit podle konkrétního uživatele, jiné může být u verbálně nekomunikujících, imobilních apod.)
  - c) jestliže přestane Uživatel patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 2 měsíce. Lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli v písemné formě doručena.
- (4) Po uplynutí výpovědní lhůty je Uživatel povinen zařízení Poskytovatele opustit.
- (5) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Uživatелеm a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

## **VIII. Další ujednání**

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby ubytovací a ostatní prostory, které slouží pro potřeby Uživatele, byly udržovány ve stavu způsobilém pro jejich využití a nebyl tak narušen výkon práv Uživatele spojený s užíváním těchto prostor.
- (2) Uživatel je povinen užívat prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku řádně, zejména v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.
- (3) Uživatel uděluje výslovný souhlas k tomu, aby Poskytovatel po dobu trvání této smlouvy, a následně až do případného odvolání souhlasu, zpracovával jeho níže uvedené osobní údaje, jejichž zpracování není dle právních předpisů nezbytné pro vznik a platnost této smlouvy:
  - fotografie, audio a video záznamy identifikující Uživatele, sloužící k propagaci činnosti Poskytovatele,
  - číslo bankovního účtu,
  - e-mail,
  - telefonní číslo,
  - vypsát eventuální další osobní údaje.

Současně bere Uživatel na vědomí, že výše uvedený souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním e-mailu, dopisu nebo osobně u Poskytovatele.

Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Uživatele bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.

Uživatel bere na vědomí, že oblast ochrany osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, pokud bude Poskytovatelem jmenován, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- (1) Smlouva nabývá platnosti (*a účinnosti*) dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem .....
- (3) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou (*určitou do...*).

## **X.**

## Závěrečná ustanovení

(1) Vzhledem k mentálnímu postižení pana/paní/slečny ....., blíže specifikovaném v rozsudku Okresního soudu v ....., pod č. j. .... ze dne ....., byl/i s kompletním zněním této Smlouvy seznámen/i pouze jeho opatrovník/zástupce/ci..... Panu/paní/slečně ..... byly způsobem přiměřeným jeho/jejímu postižení vysvětleny pouze některé pasáže týkající se ubytování, stravování, péče, stížností a výpovědních důvodů.

Varianta: ...bylo od seznamování se zněním smlouvy upuštěno, přesto byl(a) jejímu projednávání přítomna.

(2) Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem ke skutečnosti, že má pan/paní/slečna .....více zástupců, postačí, pokud za něho bude s Poskytovatelem jednat pouze jeden z nich. Budou-li si však zástupci při společném jednání odporovat, nepřihlíží se k projevu žádného z nich.

Ustanovení v tomto článku se mohou variabilně měnit či doplňovat s ohledem na konkrétního uživatele.

(3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva je vyhotovena ve ..... exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.

(4) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.

(5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(6) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(7) Opatrovník (zastupující člen domácnosti) prohlašuje, že tam, kde je ve Smlouvě vyžadován osobní výkon práv či povinností Uživatelem, tohoto náležitě upozorní a zároveň dohlédne na skutečné naplnění těchto ustanovení.

(8) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(9) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby v Domově pod Kuňkou č. .... ze dne..., včetně všech jejích dodatků.

V Rábech dne .....

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis (případně razítko) zástupce uživatele

.....  
podpis a razítko Poskytovatele

Pozn.: Texty psané kurzivou se mění či doplňují s ohledem na konkrétního uživatele a vyjednané podmínky smlouvy.