

	Veřejný závazek	Strana 1 z 5 Vydání: 3.3
	CHB – S-01	Účinnost od: 1. 4. 2025



Veřejný závazek

Stručný obsah

Definované základní prohlášení poskytované sociální služby chráněné bydlení v Domově pod Kuňkou

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Schválil:	Bc. Tomáš Černík	ředitel	31. 3. 2025	

	Veřejný závazek	Strana 2 z 5 Vydání: 3.3
	CHB – S-01	Účinnost od: 1. 4. 2025

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2. POSLÁNÍ	3
3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA	3
4. ZÁKLADNÍ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	5
6. PŘÍLOHY	5
6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE	5

	Veřejný závazek	Strana 3 z 5 Vydání: 3.3
	CHB – S-01	Účinnost od: 1. 4. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Domov pod Kuňkou (dále jen DPK) je příspěvkovou organizací Pardubického kraje, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb „Domovy pro osoby se zdravotním postižením“ podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) a „Chráněné bydlení“ podle § 51 zákona o sociálních službách.

Tento interní předpis stanoví veřejný závazek sociální služby **chráněné bydlení**.

2. POSLÁNÍ

Posláním sociální služby chráněné bydlení je poskytovat v prostředí domácností rodinného typu ubytování a péči dospělým osobám, které mají mentální postižení nebo kombinaci mentálního postižení s přidruženým postižením tělesným či smyslovým.

Jedná se o pobytovou službu komunitního charakteru, při jejímž poskytování postupuje DPK takovým způsobem, aby se život uživatelů maximálně blížil běžnému způsobu života. Uživatelům je poskytována pouze nezbytná míra pomoci s důrazem na podporu a posílení jejich vlastní samostatnosti, soběstačnosti, udržení a rozvoj sociálních vazeb a začleňování do většinové společnosti.

3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

Sociální služba chráněné bydlení je poskytována dospělým osobám od 18 let věku bez rozdílu pohlaví, s vrozeným mentálním postižením nebo získaným mentálním postižením projevujícím se úbytkem kognitivních funkcí a intelektu, případně s kombinovaným postižením, např. přidruženým tělesným či smyslovým postižením, nacházejícím se v důsledku svého zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a podporu při realizaci úkonů běžného denního života jim není možno trvale zajistit prostřednictvím rodiny ani terénních či ambulantních sociálních služeb.

Sociální služba může být poskytována pouze osobám bez vážného pohybového omezení vyžadujícího bezbariérové prostředí.

Sociální služba se poskytuje přednostně oprávněným osobám pobývajícím na území Pardubického kraje, v případě volné kapacity se poskytuje rovněž oprávněným osobám pobývajícím mimo území Pardubického kraje.

Sociální službu chráněné bydlení v DPK nelze poskytnout v těchto případech:

- DPK neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- kapacita služby je v době požadovaného nástupu plně obsazena
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

	Veřejný závazek	Strana 4 z 5 Vydání: 3.3
	CHB – S-01	Účinnost od: 1. 4. 2025

4. ZÁKLADNÍ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Všichni pracovníci DPK při výkonu svého povolání uznávají a v praxi dodržují základní principy poskytování sociální služby, vycházející z obecně platných základních norem respektujících lidská práva.

- Individuální přístup
 - každý uživatel služby je jedinečná osobnost, služba je formována individuálně dle jeho potřeb
 - očekávání a osobní cíle uživatele jsou zjišťovány již ve fázi jednání se zájemcem o sociální službu a dále opakovaně v průběhu služby
 - služba je přizpůsobena možnostem a schopnostem každého jednotlivce
- Lidská důstojnost
 - uživatel služby je zaměstnanci DPK vnímán jako partner, nikoli jako podřízený subjekt
 - DPK vytváří podmínky a uplatňuje pravidla, kterými je eliminována možnost vytváření předsudků a negativního hodnocení uživatelů služby
- Začleňování do společnosti a rozvoj samostatnosti
 - služba nenahrazuje veřejně dostupné služby, vytváří příležitosti a je nápomocna tomu, aby uživatelé mohli takových služeb využívat
 - DPK podporuje uživatele v kontaktech s přirozeným sociálním prostředím
 - podporu rodinných a přátelských vztahů považuje DPK za samozřejmost
 - DPK není uzavřenou institucí, uživatelé se účastní společenského života vně zařízení
- Kvalita poskytovaných služeb
 - při poskytování sociální služby je postupováno v rámci standardů kvality sociálních služeb
 - odbornou činnost vykonává v DPK okruh pracovníků, kteří splňují podmínky plné svéprávnosti, bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti
 - pro zaměstnance vykonávající přímou práci s uživateli sociální služby je zajišťována podpora nezávislým kvalifikovaným odborníkem
 - odborným pracovníkům je zabezpečováno další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci
- Dodržování lidských práv a základních svobod
 - služba je uživatelům poskytována s vědomím, že ani člověk omezený ve svéprávnosti není zbavený svých práv
 - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů je jednou ze základních činností, kterou DPK svým uživatelům poskytuje
 - je průběžně monitorováno, zda ze strany pracovníků nedochází k porušování základních práv a svobod uživatelů DPK. V případě shledání závad následuje personální řešení a jsou přijata adekvátní opatření k nápravě

	Veřejný závazek	Strana 5 z 5 Vydání: 3.3
	CHB – S-01	Účinnost od: 1. 4. 2025

5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem sociální služby chráněné bydlení v DPK je poskytovat takové služby, které:

- napomáhají uživatelům zmírnit jejich nepříznivou sociální situaci na základě jejich individuálních potřeb
- podporují uživatele k samostatnosti a rozvíjejí jejich schopnosti
- umožňují uživatelům v maximální možné míře uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí
- motivují uživatele k pracovním aktivitám
- vytvářejí příležitosti k zapojení do běžného života

K naplnění výše vymezeného cíle stanovuje DPK cíle konkrétní – dlouhodobé a krátkodobé, které jsou ve stanovených časových etapách měněny.

Konkrétní cíle na dané období, včetně termínu plnění a zodpovědných osob, tvoří přílohu tohoto předpisu.

6. PŘÍLOHY

6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE